

# Programme de Formation

Communiquer en Français  
dans les Secteurs du Social  
et du Médico-social

 [competenciel@outlook.fr](mailto:competenciel@outlook.fr)

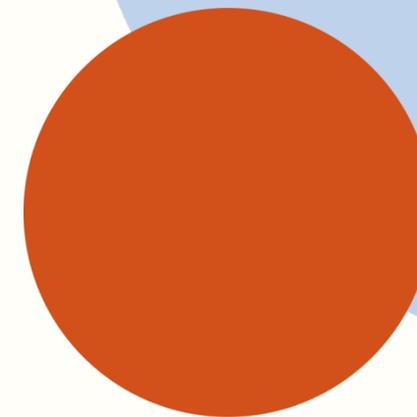
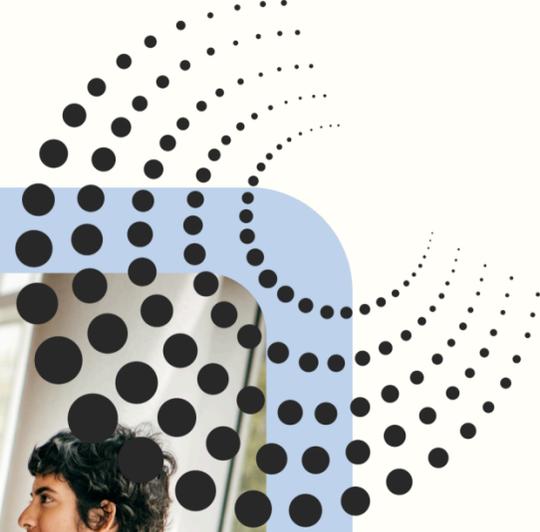
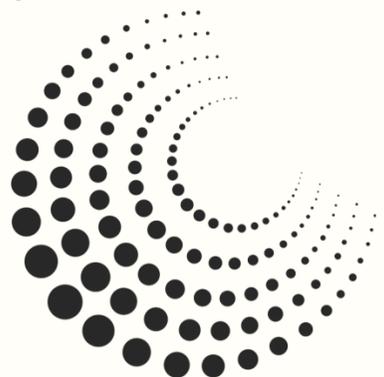
 07 68 17 15 59

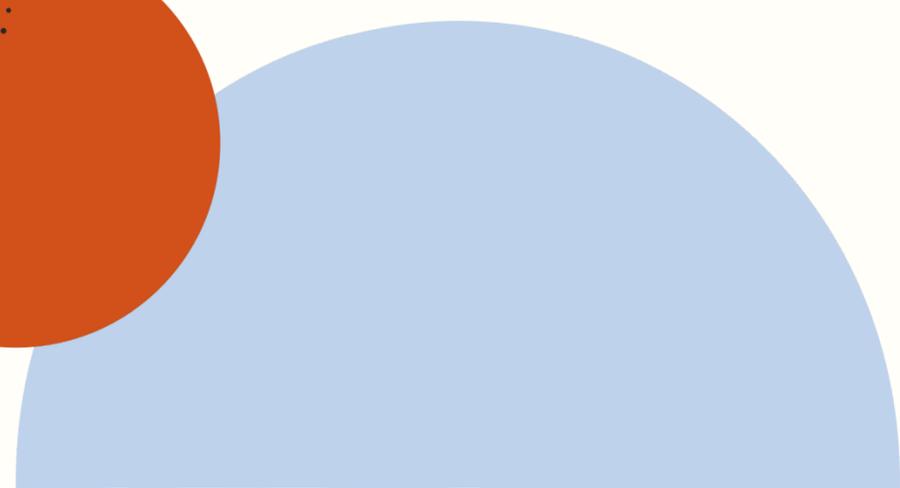
 23 Rue de Meaux, 93220 Gagny



# COMPETENCIEL

est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans le développement des compétences en communication et en gestion dans divers secteurs d'activité. Notre mission est d'accompagner les professionnels dans l'acquisition des compétences clés nécessaires à leur épanouissement et à leur réussite dans leurs métiers. Nous proposons des formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques des entreprises et des individus, et axées sur l'amélioration continue des savoir-faire professionnels. Nos formateurs sont des experts reconnus, alliant expérience terrain et pédagogie interactive, pour garantir une expérience d'apprentissage optimale et concrète. Nous mettons un point d'honneur à offrir un environnement de formation de qualité, avec des supports pédagogiques innovants et des outils adaptés aux réalités professionnelles.





- **Centre de Formation : *COMPETENCIEL***
- **Formation : *Communiquer en Français dans les Secteurs du Social et du Médico-social***
- **Durée : *54 heures (12 heures asynchrones et 42 heures synchrones), ajustable selon les besoins.***
- **Horaires : *9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30***
- **Format : *en distanciel***

## **Objectifs de la formation**

La certification vise à faire acquérir et valider des compétences dans la communication en français des travailleurs étrangers récemment arrivés et ayant intégré des postes mais ne maîtrisant pas le vocabulaire et modes d'expressions écrites et orales spécifiques au secteur. La certification s'adresse aussi aux futurs professionnels étrangers ayant pour projet de s'intégrer dans le secteur.



## ✓ Public cible et prérequis

### Public cible

- Aux professionnels exerçant dans les secteurs social et médico-social (secrétaires médicaux, assistants médico-administratifs, auxiliaires de vie, etc.).
- Aux futurs professionnels étrangers ayant pour objectif de travailler dans ce secteur.

### Prérequis :

- Savoir lire et écrire en français ou dans une écriture latine.
  - Expériences dans le social et médico-social souhaité

## ✓ Modalités de vérification

- Test de positionnement à l'entrée.
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Les modalités de formation et d'évaluation peuvent être adaptées selon les besoins, avec un accompagnement spécifique sur demande. Contact référent handicap : MARTINS Elder Jonathan, email : [competenciel@outlook.fr](mailto:competenciel@outlook.fr)



# ✓ Durée et Modalités de la Formation

**Durée totale** : 54 heures (12 heures en formation vidéo asynchrone + 42 heures en webconférence synchrone).

**Dates** : Décembre 2024 (dates précises à fixer selon disponibilité).

**Modalité** : Formation en ligne, avec accès immédiat ou jusqu'à 15 jours après la signature du contrat de formation.



# Programme détaillé

## Module 1 : Se Présenter et Parler de Soi

**Objectifs :** Acquérir des compétences pour se présenter et parler de son environnement personnel et professionnel.

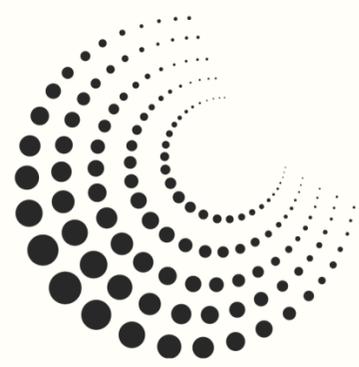
**Contenus :** Exprimer ses goûts, parler de ses habitudes, décrire ses expériences professionnelles.

**Moyens d'évaluation :** Jeux de rôle et simulations.

Préparation écrite : Rédaction d'un paragraphe simple sur soi-même.

Préparation écrite : Rédaction d'un paragraphe simple sur soi-même.



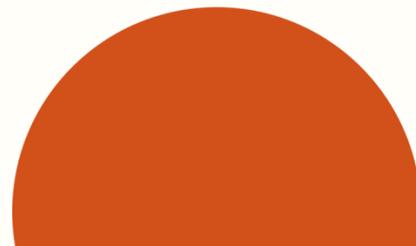
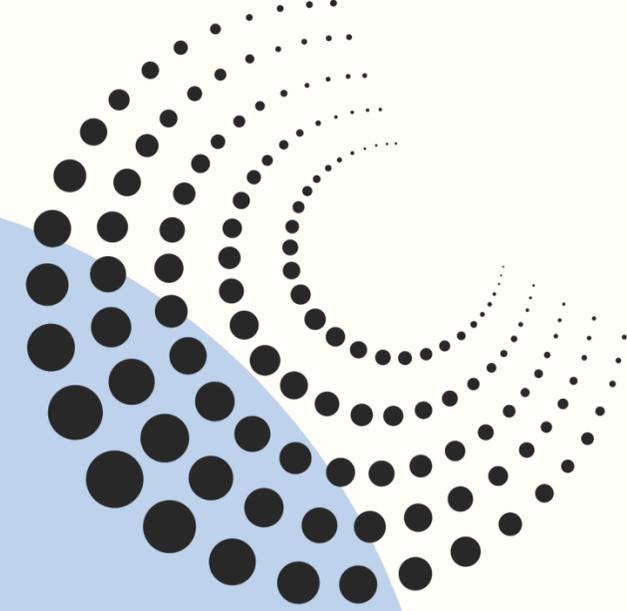


## Module 2 : Décrire Autrui dans un Contexte Professionnel

**Objectifs :** Savoir décrire des collègues, patients ou usagers en milieu professionnel.

**Contenus :** Description de personnes, identification des besoins et des particularités des usagers.

**Moyens d'évaluation :** Scénarios et exercices de description, QCM sur le vocabulaire.



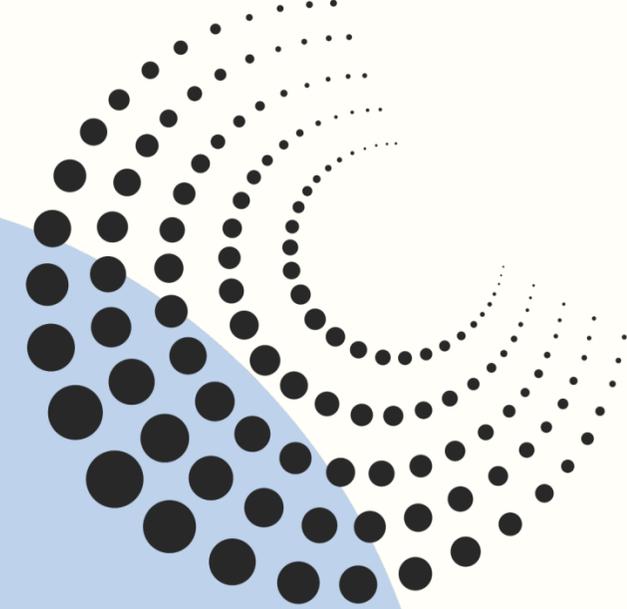


## Module 3 : Vocabulaire Spécifique au Secteur Sanitaire et Médico-social

**Objectifs :** Acquérir le vocabulaire technique utilisé dans les secteurs social et médico-social.

**Contenus :** Termes spécifiques, sigles et expressions les plus courants.

**Moyens d'évaluation :** QCM, exercices de mise en pratique et étude de cas.



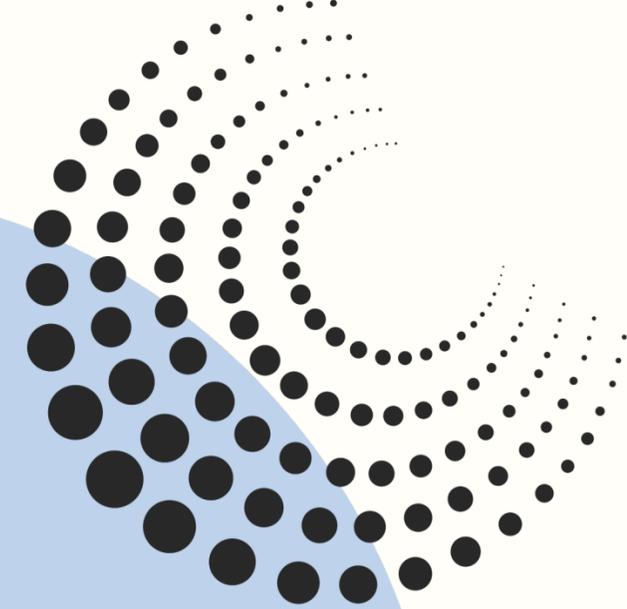


## Module 4 : Communication Écrite et Orale en Contexte Professionnel

**Objectifs :** Maîtriser la communication professionnelle, gérer des conversations formelles et informelles.

**Contenus :** Techniques d'écoute, expressions pour entamer et clore une conversation, gérer les conversations téléphoniques.

**Moyens d'évaluation :** Simulations, exercices pratiques en communication orale et écrite.



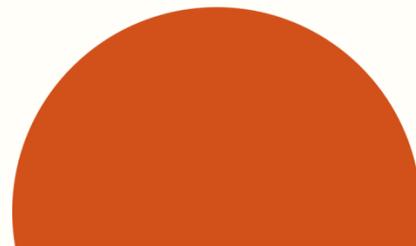
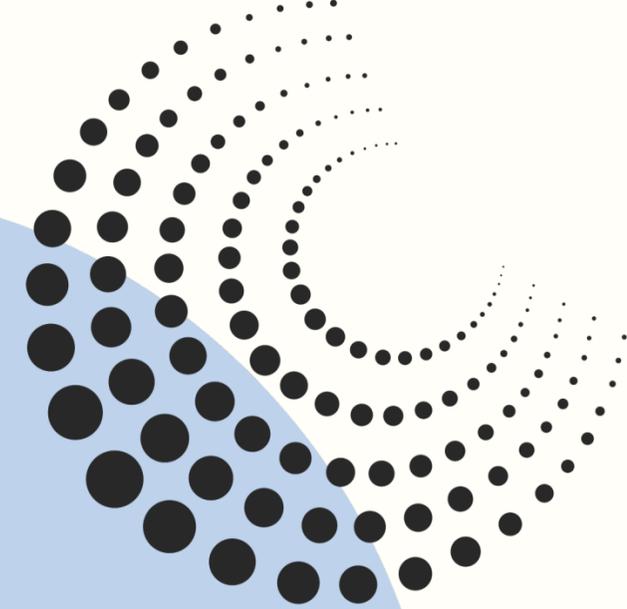


## Module 5 : Lexique et Grammaire pour une Communication Professionnelle

**Objectifs :** Utiliser la grammaire et le vocabulaire de façon claire et efficace.

**Contenus :** Adjectifs, verbes, prépositions, constructions de phrases adaptées au secteur.

**Moyens d'évaluation :** Jeux de rôle, QCM de grammaire.



## ✓ Dispositifs d'évaluation

### ✓ Evaluation E1 : Compréhension écrite de documents professionnels (40 minutes).

- Objectif : Évaluer la compréhension de documents utilisés dans le secteur médico-social.
- Contenu : 4 sections, 60 questions QCM.

### ✓ Evaluation E2 : Expression écrite pour planifier des rendez-vous et retranscrire des informations (1 heure).

- Objectif : Mesurer la capacité à écrire des informations claires pour le secteur.
- Contenu : 2 sections, rédaction de 80 à 200 mots.

### ✓ Evaluation E3 : Connaissance grammaticale et vocabulaire spécifique (30 minutes).

- Objectif : Tester la maîtrise de la langue française dans un contexte professionnel.
- Contenu : 4 sections, 40 questions QCM.

## ✓ Dispositifs d'évaluation

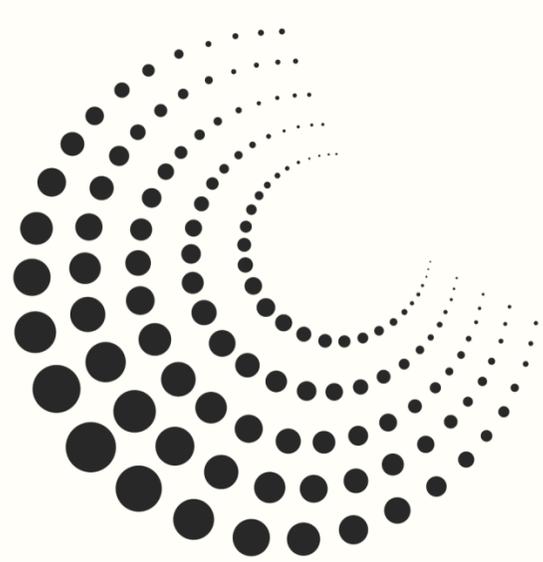
### ✓ Evaluation E4 : Compréhension orale de dialogues professionnels (1 heure).

- Objectif : Évaluer la compréhension de conversations en milieu professionnel.
- Contenu : 4 sections, 50 questions QCM.

### ✓ Evaluation E5 : Expression orale en interaction avec un examinateur (15 minutes)

- Objectif : Mesurer la capacité à interagir à l'oral dans un contexte médico-social.
- Contenu : Deux sections, durée totale de 15 minutes.





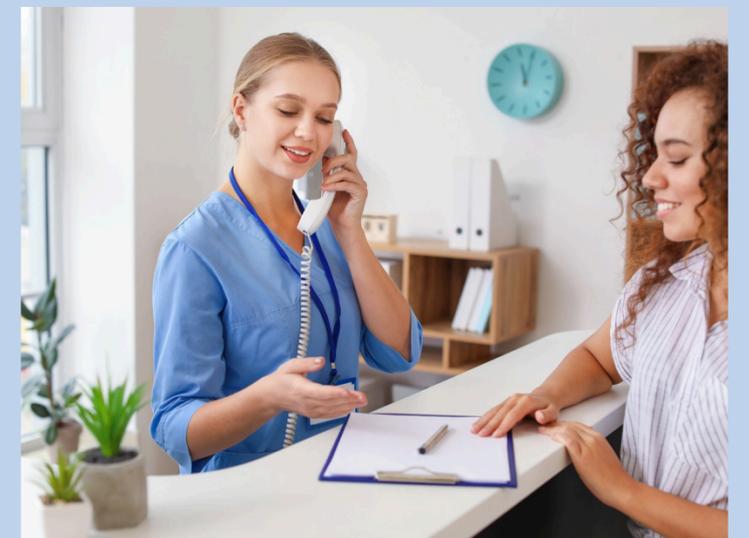
# Methode pédagogique

- Formation vidéo (asynchrone) : Accès à des modules vidéo consultables à tout moment.
- Webconférences (synchrone) : Sessions en direct avec formateur pour un apprentissage interactif. Supports pédagogiques :
- Documents téléchargeables, études de cas et simulations.
- Exercices pratiques et jeux de rôle : Utilisation des situations professionnelles pour renforcer les acquis.



# Accompagnement technique

- ✓ Accès à la plateforme [systeme.io](#) : Disponibilité des ressources 24/7 depuis n'importe quel appareil.
- ✓ Support technique : Assistance en temps réel pour les aspects techniques, accessible par chat, téléphone ou email.
- ✓ Tutoriels et webinaires : Introduction aux outils de formation en ligne pour faciliter la navigation.



# Certification et Tarif

## ✓ Certification visée :

Code RS 6674 – Délivrée par MYCENES CONSEIL, enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences.

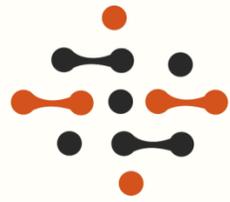
## ✓ Tarif :

**2599 € TTC.**

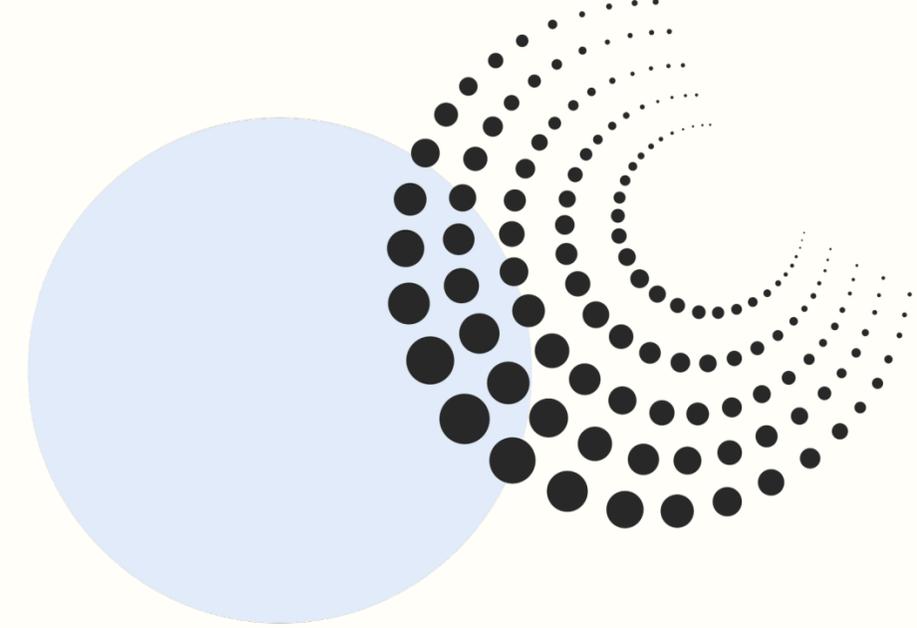
## ✓ Durée :

Formation de 54 heures (12 heures asynchrones et 42 heures synchrones), ajustable selon les besoins.





**COMPETENCIEL**



# Contactez nous



**Telephone**

07 68 17 15 59



**Website**

<https://competenciel.fr>



**Email**

[competenciel@outlook.fr](mailto:competenciel@outlook.fr)



**Address**

23 Rue de Meaux, 93220 Gagny



**NDA**

11931056493